



KIND AAN HUIS
GASTOUDERBUREAU

Pedagogisch Beleid

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Pedagogische basisdoelen	3
2.1 Emotionele veiligheid	4
2.2 Persoonlijke competenties	4
2.3 Sociale competenties	5
2.4 Normen en waarden	5
3. Begeleiding gastouders bij volgen ontwikkeling	6
4. Pedagogische coaching gastouders	7
5. Onze visie over gastouderopvang	8
6. Onze visie over opvoeding	8
7. Werkwijze Gastouderbureau Kind aan Huis	9
8. Eisen gastouders	10
8.1 Diploma	10
8.2 Verklaring omtrent gedrag en inschrijving Personenregister Kinderopvang	11
8.3 EHBO certificaat	11
8.4 Permanente educatie	11
8.5 Pedagogisch werkplan	11
8.6 Aanvullende eisen	11
9. Eisen opvanglocaties	12
9.1 Wettelijke eisen	12
9.2 Slaapruimte	13
9.3 Rookvrij	13
9.4 Rookmelders	13
9.5 Ruimte	13
9.6 Tuin	13
10. Kwaliteitsbewaking gastouderopvang	13
10.1 Verklaring omtrent gedrag en inschrijving Personenregister Kinderopvang	13
10.2 Pedagogisch werkplan	14
10.3 Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid	14
10.4 Evaluatiegesprekken	14
10.5 Maximaal twee gastouderbureaus	14
10.6 Achterwacht	14
10.7 Protocol huiselijk geweld en kindermishandeling	15

1. INLEIDING

De naam van ons gastouderbureau is afgeleid van het spreekwoord ‘Ergens kind aan huis zijn’. Dit spreekwoord staat voor veiligheid, vertrouwen, geborgenheid en je ergens thuis voelen. Deze veilige basis is nodig voor een optimale ontwikkeling van het kind in zijn of haar thuissituatie en in de opvang door een gastouder.

Ouders vertrouwen hun kind toe aan een gastouder zodat zij de mogelijkheid krijgen om zorg en werk te combineren. Kinderopvang is vakwerk, uitgevoerd door mensen die weten waar ze mee bezig zijn. Mensen die vanuit een positieve houding kinderen een veilige plek bieden waar het kind zich spelenderwijs kan ontwikkelen. Wij gaan ervan uit dat het kind de kans neemt zich persoonlijk en sociaal te ontwikkelen als hij of zij die kans en ruimte krijgt op een voor hem of haar emotioneel veilige plek. Wij vinden het belangrijk dat ieder kind een veilige plek heeft om samen of individueel te spelen en dat ieder kind zich veilig voelt in de huiselijke sfeer, bij de gastouder en bij de andere kinderen om zich heen.

Het pedagogisch beleid van Gastouderbureau Kind aan Huis biedt ouders en gastouders inzicht in onze opvoedkundige richtlijnen. Tevens geeft ons beleid richting aan het pedagogisch handelen van onze gastouders. Dit zijn echter geen strakke voorschriften, aangezien iedere situatie anders is. Onze gastouders geven op eigen wijze invulling aan de richtlijnen die Gastouderbureau Kind aan Huis hen biedt.

Het werken met kinderen vraagt om voortdurende aandacht voor kwaliteit, ontwikkeling en reflectie. Het pedagogisch beleid van Gastouderbureau Kind aan Huis is daarom geen eindproduct. Om kwalitatief hoogstaande kinderopvang te kunnen blijven bieden, zullen wij dit pedagogische beleid regelmatig evalueren en mogelijk bijstellen in samenspraak met gastouders en ouders.

2. PEDAGOGISCHE BASISDOELEN

Om richting te geven aan het pedagogisch handelen van onze gastouders, werken wij met de pedagogische basisdoelen van pedagoog prof. dr. Marianne Riksen-Walraven. Deze 4 basisdoelen zijn ontworpen om het welzijn en de ontwikkeling van kinderen te waarborgen. Het is aan de gastouder zelf hier op eigen wijze invulling aan te geven. Ons gastouderbureau hecht grote waarde aan de volgende pedagogische basisdoelen.

- 2.1 De gastouder zorgt voor emotionele veiligheid
- 2.2 De gastouder schept ontwikkelingsmogelijkheden voor persoonlijke competenties
- 2.3 De gastouder draagt bij aan het ontwikkelen van sociale competenties
- 2.4 De gastouder besteedt aandacht aan de overdracht van normen en waarden

Onderstaand volgt de uitwerking van bovenstaande pedagogische basisdoelen.

2.1 De gastouder zorgt voor emotionele veiligheid

De gastouder kan bijdragen aan de emotionele veiligheid door een warme, vertrouwde en voorspelbare omgeving te bieden. Een kind voelt zich veilig wanneer het weet dat de gastouder beschikbaar is en aandacht heeft voor zijn/haar behoeften. Door rustig te reageren op emoties laat de gastouder merken dat gevoelens er mogen zijn. Het is van grote waarde dat een gastouder een kind helpt woorden te geven aan bijvoorbeeld boosheid door bijvoorbeeld te zeggen: “Ik zie dat je boos bent, zullen we samen kijken wat er gebeurde?” De gastouder bouwt een band op door het kind regelmatig positief te benaderen, te troosten en te luisteren. Vaste rituelen en een duidelijk dagritme geven kinderen houvast en verminderen onzekerheid. Dit draagt bij aan de vertrouwde en geborgen sfeer. Ook helpt het wanneer de gastouder duidelijke regels en grenzen stelt op een vriendelijke manier. Kinderen ervaren veiligheid als zij weten wat er van hen verwacht wordt. De gastouder kan goed kijken naar signalen van het kind, zoals vermoeidheid, spanning of verdriet. Door hier sensitief op te reageren voelt het kind zich begrepen en serieus genomen. Zo kan een gastouder een kind dat verdrietig is bij het afscheid rustig op schoot nemen en samen zwaaien naar de ouder. Door kinderen erkenning te geven voor hun emoties leren zij zichzelf beter begrijpen. De gastouder stimuleert vertrouwen door kinderen aan te moedigen en complimenten te geven. Ook zorgt zij ervoor dat ieder kind zich gezien voelt binnen de groep. Wanneer er conflicten ontstaan, begeleidt de gastouder kinderen rustig en zonder oordeel. Zij helpt kinderen om naar elkaar te luisteren en samen een oplossing te vinden. Een veilige sfeer ontstaat ook door respectvol voorbeeldgedrag van de gastouder. Door liefdevolle aandacht, voorspelbaarheid en duidelijke begeleiding groeit het vertrouwen van het kind. Zo draagt de gastouder bij aan een basis waarin kinderen zich emotioneel veilig voelen en zich verder kunnen ontwikkelen.

2.2 De gastouder schept ontwikkelingsmogelijkheden voor persoonlijke competenties

Een gastouder kan ontwikkelingsmogelijkheden voor persoonlijke competenties scheppen door een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving te bieden. Door kinderen positieve aandacht te geven, krijgen zij zelfvertrouwen en durven zij nieuwe dingen uit te proberen. Motorische vaardigheden worden gestimuleerd door activiteiten zoals kruipen, lopen, rennen, klimmen, dansen en buitenspelen. De fijne motoriek kan worden ontwikkeld met tekenen, knippen, plakken, bouwen, puzzelen en spelen met klein materiaal. Cognitieve vaardigheden groeien wanneer kinderen worden uitgedaagd om na te denken, te tellen, te sorteren, te vergelijken en eenvoudige problemen op te lossen. De gastouder kan hierbij open vragen stellen, uitleg geven en kinderen stimuleren om zelf oplossingen te bedenken. Taalvaardigheid wordt bevorderd door veel met kinderen te praten tijdens dagelijkse verzorging, spel en eetmomenten. Ook voorlezen, zingen, rijmen en samen verhalen vertellen helpen bij het vergroten van de woordenschat en het taalbegrip. Creatieve vaardigheden worden gestimuleerd door kinderen te laten schilderen, kleien, muziek maken, verkleden, bouwen en fantasierijk spelen. De gastouder biedt verschillende materialen aan en geeft kinderen ruimte om hun eigen ideeën te ontdekken en uit te voeren. Daarbij is het belangrijk dat het kind mag experimenteren en dat het proces belangrijker is dan het eindresultaat. Ons gastouderbureau hecht eveneens veel waarde aan het zelfstandig leren spelen. Kinderen leren hierdoor eigen keuzes te maken en hun fantasie te gebruiken. Het

helpt hen om problemen zelf op te lossen en vertrouwen te krijgen in wat zij kunnen. Daarnaast leert een kind zich beter concentreren en wordt het minder afhankelijk van voortdurende begeleiding van volwassenen. Zelfstandigheid wordt gestimuleerd door kinderen taken te geven die passen bij hun leeftijd en ontwikkeling. Denk aan zelf de jas aantrekken, speelgoed opruimen, handen wassen of helpen met kleine dagelijkse taken. Door kinderen voldoende tijd te geven om dingen zelf te proberen, groeit hun gevoel van eigenwaarde. Zo helpt de gastouder kinderen om zich breed te ontwikkelen tot zelfstandige, vaardige en zelfverzekerde personen.

2.3 De gastouder draagt bij aan het ontwikkelen van sociale competenties

Een gastouder kan sociale competenties stimuleren door kinderen te leren omgaan met anderen. In een veilige omgeving oefenen kinderen met samen spelen, delen en op hun beurt wachten tijdens dagelijkse activiteiten. De gastouder begeleidt kinderen bij het maken van contact met andere kinderen. Ook leert zij kinderen rekening houden met gevoelens, wensen en grenzen van anderen. Bij conflicten helpt de gastouder kinderen om rustig te praten en samen een oplossing te zoeken. Door voorbeeldgedrag laat de gastouder zien hoe je vriendelijk, respectvol en behulpzaam kunt zijn. Kinderen leren luisteren naar elkaar en hun eigen mening op een passende manier te geven. Samen activiteiten doen, zoals spelletjes, knutselen of buiten spelen, versterkt de samenwerking. De gastouder benoemt positief gedrag, zoals troosten, helpen, delen en complimenten geven. Ook stimuleert zij kinderen om emoties te herkennen en onder woorden te brengen. Door vaste regels en duidelijke afspraken weten kinderen wat er van hen verwacht wordt. Zo leren zij verantwoordelijkheid nemen voor hun gedrag binnen de groep. De gastouder geeft ieder kind de ruimte om zichzelf te zijn en zich veilig te voelen. Op deze manier ontwikkelen kinderen vertrouwen in zichzelf en in anderen. Zo draagt de gastouder bij aan de sociale ontwikkeling en het omgaan met de samenleving.

2.4 De gastouder besteedt aandacht aan de overdracht van normen en waarden

Kinderen worden voor een groot deel gevormd door de omgeving om hen heen en de omgang met volwassenen en andere kinderen. De gastouder fungeert als een voorbeeld voor het kind. De gastouder zal het goede voorbeeld geven met als doel het kind het gewenste gedrag te leren. Enkele voorbeelden waarin normen en waarden een rol spelen zijn: taalgebruik, conflicten hanteren, het corrigeren van fout gedrag, het tonen van het sociaal gewenste gedrag en het aanleren van regels. Het overbrengen van normen en waarden is een belangrijk deel van de opvoeding van het kind. Het is echter noodzakelijk dat hierover duidelijke overeenstemming is tussen ouders en gastouder. De gastouder vraagt de ouders om informatie en voorziet de ouders van informatie met betrekking tot normen en waarden op de opvanglocatie. Het is daarom belangrijk dat ouders en gastouders elkaar vertellen welke normen en waarden thuis gehanteerd worden, zodat de gastouder daarop in kan spelen en het kind op een juiste manier de normen en waarden van thuis mee kan geven. Het is belangrijk voor een groot deel de normen en waarden van de ouders aan te houden, maar het kan voorkomen dat een gastouder andere ideeën heeft over bijvoorbeeld het groeten van mensen of bepaald taalgebruik. Dit hoeft niet een vervelende situatie op te leveren, zolang er duidelijke afspraken tussen

gastouder en ouders zijn gemaakt en er duidelijk over wordt gecommuniceerd naar het kind toe. Het kind leert daardoor dat er andere normen en waarden kunnen gelden dan thuis.

3. BEGELEIDING GASTOUDERS BIJ VOLGEN ONTWIKKELING

Door training en ervaring leert de gastouder problemen en afwijkend gedrag van kinderen van 0 tot 13 jaar te signaleren. Van de gastouder wordt verwacht dat zij in staat is het kind te observeren door haar aandacht af en toe op het gedrag en de uitstraling van het kind te richten. Door oplettend rond te kijken pikt de gastouder signalen op. Het zal de gastouder opvallen wanneer het bij een kind niet soepel verloopt.

Een kind dat zich prettig en op zijn gemak voelt is open, nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, vol zelfvertrouwen en evenwichtig. Soms, door verschillende redenen, gaat de ontwikkeling van het kind niet goed. De ontwikkeling kan door omgevingsfactoren, karakter of (medische) afwijking/stoornis een achterstand oplopen. Kinderen kunnen dit op verschillende manieren laten zien. Enkele voorbeelden hiervan zijn: gesloten, afwerend, lusteloos, ontevreden, gespannen, onzeker of onevenwichtig gedrag. Het observeren van het welbevinden en betrokkenheid van het kind kan een goed instrument zijn om het functioneren van het kind bij de gastouder beter en prettiger te laten verlopen.

Kind aan Huis vindt het belangrijk dat ontwikkelproblematiek op alle gebieden en in alle leeftijdscategorieën wordt gesignaleerd en besproken. Wij hechten bijzonder veel waarde aan het signaleren en bespreken van problemen in de taal- en/of spraakontwikkeling. Problematiek in de taal- en/of spraakontwikkeling zorgt vaak voor (ernstige) problemen op sociaal, sociaal/emotioneel en cognitief (het vermogen om te kunnen leren) gebied. Door vroegtijdig te signaleren, bespreken en actie te ondernemen kan het kind snel deskundige hulp krijgen.

De gastouder heeft een open communicatie met de ouders en zal de ouders steeds op de hoogte houden van de ontwikkelingen en de bezigheden van het kind. De gastouder is zich ervan bewust dat niet al het afwijkende gedrag altijd zorgwekkend is, aangezien niet ieder kind zich op dezelfde wijze en met dezelfde snelheid zal ontwikkelen. Eventueel gesignaleerde ontwikkelingsproblemen of -achterstanden, die zijn opgevallen, worden door de gastouder op een zorgvuldige wijze besproken met de ouders. Het kan zijn dat de ouders de zorg niet delen of er niet voor open staan. Misschien is het de ouders thuis niet opgevallen. Indien de gastouder zich zorgen blijft maken, dan kan zij dit bespreken met een bemiddelingsmedewerker van ons gastouderbureau. Indien de bemiddelingsmedewerker ook van mening is dat er sprake is van een belemmerende factor met betrekking tot de ontwikkeling van het kind, dan zal de kwestie met de ouders worden besproken door de bemiddelingsmedewerker. Eventueel kan zij helpen de weg te vinden naar deskundige hulp.

Indien ons gastouderbureau gegevens over de ontwikkeling van een kind vastlegt, dan zal hier vanwege de privacywetgeving (AVG) toestemming aan ouders voor worden gevraagd. Het vastleggen van gegevens zal

uitsluitend bedoeld zijn in het kader van de begeleidende rol en doorverwijzing naar instanties voor verdere ondersteuning.

4. PEDAGOGISCHE COACHING GASTOUDERS

Pedagogische coaching door een gastouderbureau is belangrijk omdat gastouders hierdoor hun pedagogisch handelen blijven ontwikkelen. Onze pedagogisch coach helpt gastouders bewust te kijken naar hun manier van begeleiden, stimuleren en corrigeren. Hierdoor kunnen zij beter aansluiten bij de behoeften en ontwikkeling van ieder kind. Coaching geeft ruimte om vragen, twijfels en praktijksituaties te bespreken. Ook helpt het om de kwaliteit en veiligheid van de opvang te bewaken. Gastouders krijgen nieuwe inzichten, tips en handvatten voor de dagelijkse praktijk. Dit versterkt de gastouders hun zelfvertrouwen en professionaliteit. Daarnaast zorgt coaching ervoor dat gastouders volgens dezelfde pedagogische visie werken. Kinderen profiteren hiervan doordat zij warme, duidelijke en ontwikkelingsgerichte begeleiding krijgen. Zo draagt pedagogische coaching bij aan goede, betrouwbare en verantwoorde gastouderopvang.

Wij bieden onze gastouders ieder jaar tenminste 3 uren coaching door een pedagogisch beleidsmedewerker. Dit doen wij door op een vast moment per jaar een coachingsgesprek te voeren op de opvanglocatie. Daarnaast organiseren wij meerdere malen per jaar trainingen over uiteenlopende onderwerpen. Het doel van een training is om gastouders nieuwe kennis, inzichten en praktische handvatten te geven voor hun werk. Tijdens een dergelijk moment kunnen gastouders zich verdiepen in pedagogische onderwerpen en leren hoe zij deze kunnen toepassen in de dagelijkse praktijk. Ook biedt een training ruimte om ervaringen uit de praktijk met elkaar te delen. Het kunnen sparren met collega gastouders is een belangrijk onderdeel van de trainingen, omdat gastouders hierdoor herkenning, steun en nieuwe ideeën krijgen. Zo draagt een training bij aan deskundigheidsbevordering, verbinding en het verbeteren van de kwaliteit van de opvang.

Door op vaste momenten pedagogische coaching te bieden, zorgen wij ervoor dat gastouders regelmatig kunnen reflecteren op hun werk en ontwikkeling. Wij zijn ons ervan bewust dat coaching niet alleen maar gewenst is op vaste momenten. Pedagogische coaching is ook op andere momenten mogelijk wanneer daar behoefte aan is. Gastouders kunnen hiervoor contact opnemen met onze pedagogisch coach om een vraag, situatie of onderwerp te bespreken. Wij staan altijd open voor observaties, overleg en consultatie, zodat gastouders zich gesteund voelen in hun dagelijkse praktijk.

Onze manier van coaching biedt gastouders structuur, continuïteit en ruimte om vragen of knelpunten tijdig te kunnen bespreken. Zo blijft de kwaliteit van de opvang gewaarborgd en kunnen gastouders zich blijvend professionaliseren.

5. ONZE VISIE OVER GASTOUDEROPVANG

De letterlijke betekenis van de naam van ons gastouderbureau is een kind in het huis van de gastouder opvangen. Naast de letterlijke betekenis is er nog het spreekwoord 'Ergens kind aan huis zijn', waar de naam van ons gastouderbureau van is afgeleid. Dit spreekwoord staat voor veiligheid, vertrouwen, geborgenheid en je ergens thuis voelen. Deze veilige basis is nodig voor een optimale ontwikkeling van het kind in zijn of haar thuissituatie en in de opvang door een gastouder.

Gastouderopvang is flexibel en kleinschalig en kan daardoor tegemoet komen aan specifieke wensen van de ouders en het kind. De kleinschaligheid van gastouderopvang draagt bij aan het veilige en geborgen gevoel bij het kind. Door de kleinschaligheid kan de gastouder voldoende rust creëren en aandacht geven aan ieder kind. Ook het kind bewust zelfstandig laten spelen, zonder één op één begeleiding, maakt daar deel van uit. Door de kleinschaligheid van gastouderopvang is er meer ruimte om de aandacht aan te passen naar de behoefte van het kind.

Kwaliteit is doorslaggevend voor het effect dat kinderopvang heeft op de ontwikkeling van een kind. Ouders moeten er van op aan kunnen dat het goed zit met de kwaliteit. Voor de ontwikkeling van een kind van 0 tot 13 jaar is de omgeving van groot belang. Als een kind een deel van zijn of haar tijd doorbrengt bij een gastouder, dan maakt de gastouderopvang deel uit van zijn of haar omgeving. De omstandigheden waarin deze opvang plaats vindt zijn daarom erg belangrijk. De gastouder dient een veilige en vertrouwde omgeving aan het kind te bieden door eerder genoemde pedagogische basisdoelen te bieden tijdens de opvang. De gastouder bouwt een goede relatie met het kind op door open te staan voor het kind en passend te reageren op signalen die het kind uitzendt. Op deze manier vormt zich een vertrouwensband tussen de gastouder en het kind. Daarbij is het belangrijk dat het kind gestimuleerd en geaccepteerd wordt. Van de gastouder wordt verwacht dat zij zich inspannt om voor het kind een situatie en sfeer te creëren waarin het kind zich veilig en thuis kan voelen. De gastouder zal het kind optimaal begeleiden zodat hij of zij de kans krijgt om op te groeien tot een zelfstandig persoon met zelfvertrouwen en zelfwaardering.

6. ONZE VISIE OVER OPVOEDING

Het is belangrijk het kind de gelegenheid te bieden tot zelfontplooiing en groei in emotioneel, sociaal, fysiek en verstandelijk opzicht met behulp van toegewijde en begeleidende vaste verzorgers. Dit betekent in bepaalde gevallen dat het kind begeleiding nodig heeft, maar in andere gevallen dat het kind de rust en ruimte nodig heeft om dit zelf te ontdekken. De gastouder pikt deze signalen op en handelt ernaar. Wanneer het kind bijvoorbeeld moeite heeft met andere kinderen te spelen (sociaal, emotioneel), dan kan de gastouder hierin begeleiding geven door een groepsactiviteit te doen zoals; een spelletje of koekjes bakken. De gastouder kan op deze manier het kind over een drempel helpen met betrekking tot het spelen met andere kinderen. Als het kind het lastig vindt om te klimmen (fysiek, emotioneel), dan kan de gastouder zelfvertrouwen geven door als vangnet te dienen voor het kind evenals te laten zien hoe hij of zij het beste kan klimmen. Of wanneer een kind

geïrriteerd raakt omdat het niet lukt om het blokje in de blokkenstoof te krijgen (emotioneel, verstandelijk), dan kan de gastouder het kind hulp bieden door het blokje een beetje te draaien. De beste voorwaarden tot zelfontplooiing worden geschept door een veilige, geborgen en stimulerende omgeving te bieden waarbij het kind het gevoel heeft serieus te worden genomen en hij of zij gerespecteerd wordt. Respect voor onder andere cultuur, religie en gewoonten van anderen is de basis voor omgang met anderen.

Het is erg belangrijk dat de ouders en gastouder het kind een positief zelfbeeld meegeven. Het kind prijzen voor gedrag, prestaties en vaardigheden is hierbij noodzakelijk voor het zelfbeeld van het kind. Tevens is het prijzen zonder er een prestatie voor terug te verwachten, puur om het kind zijn of haar persoon, erg belangrijk. Een positief zelfbeeld zal het kind het zelfvertrouwen geven zich te ontplooien op uiteenlopende gebieden.

Om zich optimaal te kunnen ontwikkelen heeft het kind begeleiding nodig en een omgeving waarin het goede voorbeeld wordt gegeven. Wanneer er bijvoorbeeld twee kinderen ruzie krijgen om het spelen met een bal, dan is het noodzakelijk dat de gastouder de kinderen leert dat je kunt praten over je meningsverschil en niet ruzie hoeft te maken. Een discussie waarin wordt geprobeerd te achterhalen wie er is begonnen met ruziemaken heeft meestal weinig zin. Beter nog kan de gastouder uitleggen en laten zien dat je ook samen met een bal kunt spelen. Het is nodig duidelijke regels en grenzen te stellen zodat het kind hiermee om kan leren gaan. Deze grenzen zullen duidelijkheid en structuur bieden aan het kind en dit draagt uiteindelijk bij aan de emotionele ontwikkeling.

7. WERKWIJZE GASTOUDERBUREAU KIND AAN HUIS

Gastouderbureau Kind aan Huis bemiddelt tussen ouders die opvang voor hun kind(eren) zoeken en gastouders die kinderen willen opvangen. Gastouders bieden in de meeste gevallen opvang bij hen thuis aan voor kinderen van 10 weken tot 4 jaar. Voor kinderen van 4 jaar tot 13 jaar bieden gastouders de mogelijkheid tot buitenschoolse opvang. Gastouderbureau Kind aan Huis hanteert een uurtarief welke als richt-/adviesprijs voor de gastouder dient. Het staat de gastouder vrij zelf een uurtarief te bepalen voor haar diensten.

Bij een gastouder kunnen maximaal 6 kinderen van 0 jaar tot 13 jaar worden opgevangen. Dit is inclusief eigen kinderen onder de 8 jaar. Een gastouder die kinderen van 0 jaar tot 4 jaar opvangt, mag maximaal 5 kinderen opvangen. In de leeftijd van 0 jaar tot 2 jaar mogen maximaal 4 kinderen worden opgevangen, waarvan maximaal 2 kinderen van 0 jaar.

Tevens bieden wij de mogelijkheid om voor maximaal drie dagen per week opvang bij de ouders thuis te verzorgen. Een gastouder bij de ouders thuis wordt ook wel een nanny genoemd, een niet inwonende oppas voor kinderen. Een nanny en de opvanglocatie (in de meeste gevallen het huis van de ouders) dienen aan dezelfde eisen te voldoen als een gastouder en haar opvanglocatie (in de meeste gevallen het huis van de

gastouder). Het minimumtarief voor een nanny staat gelijk aan het bruto minimum uurloon. Het staat de nanny vrij zelf een uurtarief te bepalen voor haar diensten.

Ouders die opvang voor hun kind(eren) wensen kunnen zich aanmelden bij Gastouderbureau Kind aan Huis. Een bemiddelingsmedewerker van ons gastouderbureau zal een intakegesprek met de ouders voeren waarin informatie wordt gegeven over onze werkwijze en visie op kinderopvang. Aan de hand van een vragenlijst zal de medewerker vragen stellen over het kind of de kinderen. Tijdens dit gesprek kunnen de ouders hun wensen kenbaar maken. In het geval het kind waarvoor opvang wordt aangevraagd nog moet worden geboren, zal de bemiddelingsmedewerker op twee momenten langskomen. Tijdens de zwangerschap eenmaal voor een kennismakingsgesprek waarin informatie wordt gegeven over onze werkwijze en visie op de kinderopvang en na de geboorte eenmaal voor een intakegesprek waarbij de bemiddelingsmedewerker vragen zal stellen aan de hand van een vragenlijst en ouders hun wensen kenbaar kunnen maken. Bij Gastouderbureau Kind aan Huis worden kinderen uit hetzelfde gezin bij dezelfde gastouder geplaatst. Tevens streven wij naar één enkele gastouder per gezin die gedurende alle benodigde dagen van de week het kind opvangt, tenzij anders gewenst wordt door de ouders.

Na het intakegesprek zal de bemiddelingsmedewerker, aan de hand van de antwoorden op de vragenlijst en de wensen van de ouders, de bemiddeling starten. Wanneer de medewerker een geschikte gastouder heeft gevonden, zal zij een kennismakingsgesprek organiseren tussen de ouders, de gastouder en de bemiddelingsmedewerker. Tijdens het kennismakingsgesprek krijgen alle partijen de gelegenheid al hun vragen op het gebied van het gastoudergezin, de opvangomgeving en visie op opvoeding te stellen.

Wanneer er een bemiddeling heeft plaatsgevonden en er goede afspraken zijn gemaakt met betrekking tot de zorg en opvang van het/de kind(eren), dan worden de bemiddelingscontracten gemaakt en ondertekend. Tevens kunnen ouders zich samen met hun eigen gastouder inschrijven bij ons gastouderbureau wanneer zij samen met hun gastouder gebruikmaken van de diensten van een ander gastouderbureau, maar graag willen overstappen naar Gastouderbureau Kind aan Huis.

Op diverse momenten zal ons gastouderbureau evaluatiegesprekken voeren met zowel de gastouder als de ouders om kwaliteit van de opvang te waarborgen.

8. EISEN GASTOUDERS

Om een optimale situatie voor gastouderopvang te bereiken en behouden, moeten gastouders aan enkele eisen voldoen. De gastouder moet aan de volgende criteria voldoen.

8.1 Diploma

De gastouder heeft een diploma welke staat vermeld op één van de lijsten van kwalificerende opleidingen

voor het beroep van gastouder, welke zijn gepubliceerd op de website van DUO.

8.2 Verklaring omtrent gedrag en inschrijving Personenregister Kinderopvang

Iedere gastouder dient te beschikken over een verklaring omtrent gedrag. Indien de opvang van het/de kind(eren) bij de gastouder thuis plaatsvindt, zijn ook de huisgenoten van 18 jaar en ouder verplicht over een verklaring van goed gedrag te beschikken. Structureel aanwezig, welke vaker/langer dan een half uur per 3 maanden gedurende opvangtijden op de opvanglocatie aanwezig zijn, dienen eveneens een verklaring omtrent gedrag aan te vragen. Dit geldt ook voor minderjarige stagiaires en vrijwilligers. Na ontvangst van de verklaring omtrent gedrag, dienen de gastouder, volwassen huisgenoten en structureel aanwezig zich in te schrijven in het Personenregister Kinderopvang.

8.3 EHBO certificaat

De gastouder dient te beschikken over een geregistreerd en geldig EHBO certificaat gericht op het bieden van eerste hulp aan kinderen.

8.4 Permanente educatie

Ieder gastouder is verplicht tenminste 7 uren aan permanente educatie per jaar te volgen. De gastouder mag zelf kiezen hoe de permanente educatie wordt ingevuld, zolang het aansluit bij de werkzaamheden van de gastouder en zo bijdraagt aan het bieden van verantwoorde kinderopvang.

8.5 Pedagogisch werkplan

Een gastouder schrijft een pedagogisch werkplan om duidelijk te maken hoe zij in de dagelijkse opvang met kinderen werkt. In het werkplan staat welke pedagogische visie, waarden en afspraken belangrijk zijn binnen de opvang. Dit geeft ouders inzicht in wat zij kunnen verwachten en hoe hun kind wordt begeleidt. Ook helpt het de gastouder om bewust na te denken over de eigen manier van opvoeden, verzorgen en stimuleren. Het werkplan zorgt voor duidelijkheid, structuur en herkenbaarheid in de opvangsituatie. Daarnaast kan het gebruikt worden als hulpmiddel bij gesprekken met ouders, de bemiddelings-medewerker en de pedagogisch coach. Het werkplan maakt zichtbaar hoe de gastouder bijdraagt aan de ontwikkeling, veiligheid en het welbevinden van kinderen. Ook helpt het om te werken volgens de wettelijke kwaliteitseisen en de pedagogische uitgangspunten van ons gastouderbureau.

8.6 Aanvullende eisen

De volgende aanvullende eisen gelden voor gastouders.

- 8.6.1 De gastouder is 18 jaar of ouder.
- 8.6.2 De gastouder moet een WA-verzekering en inzittendenverzekering (bij het gebruik van een auto) hebben afgesloten.
- 8.6.3 De gastouder is telefonisch bereikbaar tijdens de opvang.

- 8.6.4 De eigen kinderen van de gastouder staan niet onder toezicht.
- 8.6.5 De gastouder is niet uit het ouderlijk gezag ontheven of ontzet.
- 8.6.6 De gastouder spreekt Nederlands en/of Fries tijdens de opvang. Met uitzondering van de opvang van kinderen van buitenlandse ouders.
- 8.6.7 De gastouder is bekend met de inhoud van het pedagogisch beleidsplan van Gastouderbureau Kind aan Huis en handelt ernaar.
- 8.6.8 De gastouder kent de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en handelt ernaar.
- 8.6.9 De gastouder kent het protocol kindermishandeling en handelt ernaar.

De gastouder heeft niet alleen te maken met kinderen, maar ook met de ouders van de kinderen. Daarom verwachten wij tevens de volgende competenties van de gastouder.

- 8.6.10 De gastouder is bereid met de ouders samen te werken.
- 8.6.11 De gastouder is minimaal een half jaar beschikbaar.
- 8.6.12 De gastouder moet, bij aanvang van de opvang, ingeschreven staan in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).
- 8.6.13 De gastouder heeft een open en eerlijke houding en communicatie naar de ouders toe.
- 8.6.14 De gastouder is in staat tot het maken van duidelijke afspraken met de ouders en kan deze afspraken ook naleven.
- 8.6.15 De gastouder is in staat tot het geven van een goede mondelinge en eventuele schriftelijke overdracht.
- 8.6.16 De gastouder is in staat tot het delen van informatie over de opvang, opvoeding en ontwikkeling van het kind aan de ouders.
- 8.6.17 De gastouder staat open voor, toont respect voor en durft vragen te stellen over mogelijke andere meningen, culturen, opvattingen en verschillen in opvoeding van het/de kind(eren) en de ouders.
- 8.6.18 De gastouder kan zich inleven in de situatie van de ouders.
- 8.6.19 De gastouder maakt problemen bespreekbaar.
- 8.6.20 De gastouder heeft een zorgvuldige omgang met betrekking tot ieders privacy.

9. EISEN OPVANGLOCATIES

Om de veiligheid en kwaliteit te kunnen waarborgen moet niet alleen de gastouder, maar ook de opvanglocatie voldoen aan enkele criteria met betrekking tot de opvang van het kind. De opvanglocatie moet onder andere voldoen aan de volgende eisen.

- 9.1 Wettelijke eisen** - De locatie is een kindvriendelijke, hygiënische en veilige omgeving die voldoet aan de eisen die de Wet Kinderopvang, de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en Gastouderbureau Kind aan Huis hebben bepaald.

- 9.2 Slaapruimte** - In de opvanglocatie dient een aparte slaapruimte beschikbaar te zijn voor kinderen jonger dan 1,5 jaar.
- 9.3 Rookvrij** - De locatie waar de gastouder de kinderen opvangt is altijd en volledig rookvrij. Dit geldt ook op dagen en tijden dat er geen kinderen worden opgevangen op de opvanglocatie. Als wij spreken over de opvanglocatie, dan bedoelen wij zowel in de woning als in de tuin. Het gebruik van e-sigaretten valt ook onder deze eis.
- 9.4 Rookmelders** - De opvanglocatie beschikt over voldoende en goed functionerende rookmelders welke zijn gemonteerd zoals wettelijk is geregeld in het Bouwbesluit. Er dient op iedere etage tenminste één rookmelder te hangen in de vluchtroute.
- 9.5 Ruimte** - Er is voldoende ruimte voor de kinderen om te kunnen bewegen, spelen, rusten en terugtrekken.
- 9.6 Tuin** - De opvanglocatie beschikt over een tuin of er worden alternatieven geboden met betrekking tot het buitenspelen, zoals een bezoek aan de kinderboerderij of een bezoek aan een speeltuin.

Ieder kind heeft recht op een goede lichamelijke verzorging in een schone en veilige omgeving. De opvanglocatie van de gastouder dient zodanig ingericht te zijn dat er voldoende ruimte en rust is voor slapen, verschonen, eten en spelen. De ruimtes waar het kind verblijft moeten voldoen aan de normen van hygiëne en veiligheid. Gastouderbureau Kind aan Huis verwacht dat de gastouder het kind een hygiënische en veilige omgeving biedt, waarbij bijvoorbeeld de stopcontacten op kindhoogte zijn beveiligd, er rookmelders zijn geplaatst volgens de wettelijke regelgeving en het speelgoed regelmatig gereinigd wordt. Ook het handen wassen na het toiletbezoek en voor het eten maken deel uit van een hygiënische omgeving. Een hygiënische, veilige en gezonde opvangomgeving zal door ons gastouderbureau worden gecontroleerd door middel van de jaarlijkse risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

10. KWALITEITSBEWAKING GASTOUDEROPVANG

Gastouderbureau Kind aan Huis hecht veel waarde aan de kwaliteit en veiligheid van onze gastouderopvang. Om dit te kunnen bewaken zullen wij toezicht houden op de volgende zaken.

10.1 Verklaring omtrent gedrag en inschrijving Personenregister Kinderopvang

Nadat gastouders, volwassen huisgenoten en structureel aanwezigen een verklaring omtrent gedrag hebben ontvangen en staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang, wordt er toezicht gehouden op behoud van goed gedrag. Aangezien de verklaring omtrent gedrag een momentopname is, controleert de Dienst Justis door middel van het Personenregister Kinderopvang iedere dag of geregistreerde personen nieuwe strafbare feiten hebben gepleegd.

10.2 Pedagogisch werkplan

Wij begeleiden gastouders actief bij het opstellen en actueel houden van het pedagogisch werkplan door goed onderbouwde feedback te geven. Tevens zullen wij regelmatig met de gastouder in gesprek gaan over de pedagogische praktijk en de vertaling ervan naar haar pedagogisch werkplan. Op deze manier zorgen wij er samen voor dat het werkplan van de gastouder compleet is en voldoet aan alle wet- en regelgeving. Door het werkplan regelmatig te bekijken en bij te stellen, blijft de opvang actueel en professioneel. Zo draagt een pedagogisch werkplan bij aan transparantie, kwaliteit en vertrouwen in de gastouderopvang.

10.3 Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De bemiddelingsmedewerker van ons gastouderbureau voert jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uit. De risico-inventarisatie heeft betrekking op de locatie waar de opvang plaatsvindt en gaat uit van het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd. De risico-inventarisatie behandelt onder meer veiligheidsrisico's als: verbranding, vergiftiging, verdrinking, verstikking, verwonding, beknelling, vallen, botsen, stoten, steken en snijden. Op het gebied van gezondheidsrisico's behandelt de risico-inventarisatie de punten: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. Het meest actuele rapport van de jaarlijkse risico-inventarisatie is beschikbaar in het account van gastouders en ouders in ons softwareprogramma Portabase.

10.4 Evaluatiegesprekken

Gedurende de opvang zal de bemiddelingsmedewerker van ons gastouderbureau op verschillende momenten evaluatiegesprekken voeren met de ouders en gastouder. Na afloop van de proeftijd (6 weken na aanvang van de opvang) zal het eerste evaluatiegesprek plaatsvinden. Daarna zal ieder jaar een evaluatiegesprek worden gevoerd. Tijdens deze gesprekken wordt besproken of de opvang voldoet aan de wensen van de ouders en gastouder. Eventuele verbeterpunten ten opzichte van de opvang van het kind kunnen tijdens dit gesprek eveneens besproken worden.

10.5 Maximaal twee gastouderbureaus

Gastouders mogen bij maximaal twee gastouderbureaus tegelijkertijd ingeschreven staan. Het beperken van inschrijving tot maximaal twee gastouderbureaus zorgt voor overzicht, duidelijke communicatie en goede begeleiding van de gastouder. Dit draagt bij aan een professionele en kwalitatief hoogwaardige sector.

10.6 Achterwacht

Iedere gastouder dient te beschikken over een achterwacht in geval van calamiteiten. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens opvangtijden en kan binnen 15 minuten op de plek van opvang aanwezig zijn. De achterwacht dient 18 jaar of ouder te zijn, maar heeft geen diploma of verklaring omtrent gedrag nodig. De gastouder moet bij de inspecteur van de GGD kunnen aantonen wie de achterwacht is.

10.7 Protocol huiselijk geweld en kindermishandeling

Gastouderbureau Kind aan Huis heeft een protocol huiselijk geweld en kindermishandeling opgesteld welke beschikbaar is in het account van gastouders en ouders in ons softwareprogramma Portabase. Bij een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling moet de gastouder dit melden bij ons gastouderbureau. Na melding zal deze meldcode, na zorgvuldige overwegingen, in werking worden gezet.